

平成 22 年 2 月 19 日

各 位

田 崎 真 珠 株 式 会 社
代表執行役社長 田島 寿一

お客様情報の不正持ち出しに関するお詫びとお知らせ

誠に恐縮ながら、弊社を退職し、他社へ転職した元社員が、弊社営業本部で使用していたファイル及びパソコンのデータを、不正に持ち出していたことが判明いたしました。

このような事態が発生し、お客様にご心配をおかけする事態となりましたことを、深く心よりお詫び申し上げます。

当該ファイル及びパソコンのデータには、西日本を中心とした24府県の7,365名分の個人情報(住所・氏名・電話番号・取引歴等)が記載されておりました。持ち出されたファイル及びパソコンのデータは、即刻、弊社にて回収しており、持ち出した元社員以外への第三者へ渡った形跡はありません。

また、上記ファイル及びパソコンデータに銀行口座番号やクレジットカード番号は含まれておりません。

現時点におきましては、これらの個人情報をもとにした二次被害が発生したという事実は確認しておりません。

弊社では、当該ファイル及びパソコンデータ中に住所・氏名の記載されたお客様に対し、事実関係をご報告する文章をお送りしました。また、所定の手続きに従い、監督官庁であります経済産業大臣への報告も既に済ませております。

弊社は、お客様の個人情報の管理につきまして、従来から、個人情報保護法や関係ガイドラインに基づき、安全管理措置や従業者・委託先の監督等に取り組んでまいりましたが、それにも拘らず、こうした事態を招いたことを厳粛に受け止め、全社員に対して、お客様個人情報のファイル及びパソコンにおける保管、管理、並びに持ち出し禁止の徹底、個人情報の取り扱いに関する周知・教育の再徹底に努めてまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

当社 カスタマーサービス : 0120-111-446

受付時間 : 2月28日まで(平日午前9時～午後8時。土・日午前10時～午後5時)

3月1日以降(平日午前9時～午後5時)

以上